

## ZADATNA IZJAVA

Zadatak St. Louis County Policije je da radi zajedno sa zajednicom u granicama I okviru ustavnih prava da uspostave zakon, odrzaju mir, umanje strahove I pruze sigurnost u nasem susjedstvu.

St. Louis County Policija kao ured ima obavezu da profesionalno upravlja I pruza usluge u pogledu da odgovara u interesu zajednice. Mi smo obavezni da uvijek budemo osjecajni prema nasim gradzanima.

*Pukovnik Jon Belmar  
Sef Policije*

## POHVALE ZA IZUZETAN RAD

Najbolji na koji se moze pohvaliti policijski radnik je da napisete kratko pismo ili email u kojem opisujete slucaj, kao i situaciju izuzetnog rada. Informacije, kao sto su datum, vrijeme i mjesto mogu doci od velike koristi ako nemate ime policajca koji je bio na sluzbi. Ako odlucite da ne zelite pismeno da dadnete pohvalu, to mozete uraditi i usmeno sa kontaktiranjem ndzornika odreda. Dobijene pohvale se upucuju Sefu policije a zatim radniku i njegovom nadzorniku. Jedna kopija se zatim stavlja u rekord radniku koji je pohvaljen. Iako nasi radnici ne ocekuju da budu pohvaljenii na svemu sto rade, prepoznavanje izuzetnog rada je jako cijenjeno.

St. Louis County Police Department



*An internationally accredited agency*

## POLICIJSKE USLUGE HITNI POZIVI 911

### IZVOR INFORMACIJA

OSNOVNE INFORMACIJE	314-889-2341
IFORMACIJE ZA GLUHONJEME 911 ILI	314-889-2345
PROVJERA POLICIJSKIH REKORDA	314-615-7177
PORODICNI SUD	314-615-4400
PODIZANJE POLICIJSKOG IZVJESTAJA	314-615-7177
SIGURNOST SKOLA	314-889-SAFE
LINIJA ZA ZLOOSTAVLJANJE DJECE	1-800-392-3738
DRZAVNE CENTRALNE INFORMACIJE	314-615-5000
ZAUSTAVLJANJE KRIMINALA	1-866-371-TIPS

### GLAVNA UPRAVA

ST. LOUIS COUNTY POLICIJE	314-889-2341
7900 FORSYTH BOULEVARD	
ST. LOUIS, MISSOURI 63105	

### ODJEL ZA KRIMINALNA ISTRAZIVANJA

OSNOVNE INFORMACIJE	314-615-5400
---------------------	--------------

### POLICIJSKE STANICE

NORTH COUNTY (PRVA) STANICA	314-355-1200
CENTRAL COUNTY (DRUGA) STANICA	314-567-9926
AFFTON SOUTHWEST (TRECA) STANICA	314-638-5550
SOUTH COUNTY (CETVRTA) STANICA	314-892-1510
CITY OF FENTON (PETA) STANICA	636-349-8120
CITY OF WILDWOOD (SESTA) STANICA	636-458-9194
WEST COUNTY (SEDMA) STANICA	636-225-0425



Serving our community  
since 1955

*Za zatrebu ovog programa ili dodatnu formaciju ovog dokumenta mozete nazvati 314-615-5000, RelajMO 711 ili 800-735-2966.*

*Prestampavanje dozvoljeno samo uz odobrenje  
Bosnian-Croatian-Serbian language version  
B-16B (12/14)*

## PRIRUCNIK ZA ZALBE, PITANJA I PREPORUKE

Citizen's Guide to Making Complaints,  
Inquires and Commendations

*Bosnian-Croatian-Serbian language version*



Saint Louis  
**COUNTY**  
**POLICE**

7900 Forsyth Boulevard  
St. Louis, Missouri 63105

*"U Sluzbi Nase Zajednice Od 1955"*

Pukovnik Jon Belmar  
*Sef Policije*

Please visit us on the web at:  
[www.stlouisco.com/police](http://www.stlouisco.com/police)

## NAPRAVITI ISTRAGU ILI ZALBU

Zalba ili istraga se može podnijeti u svako vrijeme. Pored žalbe ili istrage je važno da bude podneseno u određeno vrijeme odmah poslije loseg postupka da bi pomoglo pri osiguravanju dokaza su još uvijek vidljivi kao i prisjećavanju desavnja u slučaju koji se desio.

Da bi ste registrovali žalbu, morate kontaktirati u Bureau of Communications na sljedeći broj 314-615-5360 ili ako ste gluhojemi na 314-889-2341. Nakon poziva na ove brojeve, biće te kontaktirani od strane nadležnog lica.

Žalbe kao što su saobraćajni prekršaj i hapsenje sa kriminalnim optužbama će biti odbijene jer se takve žalbe moraju riješiti sudskim putem.

### POSTUPAK ZA PROJERU ZALBE

Da bi sačuvali integritet naše službe i sačuvali povjerenje je zajednice svaka uložena žalba protiv službe i njenih radnika će biti detaljno ispitana.

### KAKO CE ZALBE BITI ISPITANE

Manje izjave - Izjave pod kojim je službeni radnik prekršio svoja ovlastenja ili nije izvršio svoj zadatke zadovoljavajuće prema građanima, bit će ispitane od stranjenjegovog predpostavljenog.

Ozbiljne izjave - Izjave po kojima je službeni radnik koristio nepotrebnu silu, bio nehatan ili nemaran u svojoj službi, postupio rigorozno ili prekršio Fereralni, Drzavni ili Lokalni zakon, bit će pod istragom Ureda za Profesionalne Standarde.

## PROCEDURA PROVJERE ZALBE

Polocijska Sluzba će Uciniti sve u svojoj nadležnosti da izvrši istragu o nepravilnom ponasanju prijavljenog policijskog radnika. Žalba podnesena od osobe koja nije spremna da u potpunosti saraduje u istrazi, bit će ispitana u potpunosti. Osobe koje budu surađivale sa nama u istrazi, će biti često obavještene o statusu žalbe a također će ponekad i biti pozvani u Ured za Profesionalne Standarde, kako bi mogli odluciti o statusu žalbe.

Svjedoci navedeni u žalbi, bit će pozvani na razgovor i njihova isjava će biti snimljena. Navedeni policijski radnici će biti ispitani kao i njihovi svjedoci i njihove izjave će biti snimljene. Ako je prekršaj naveden u krivicnom zakonu, i postoje dokazi za žalbu, paralelna kriminalna istraga će biti izvršena.

Eve žalbe će biti istrazivana po informacija koje su nam dostupne. Istraga je namjenjena da se završi u roku od 90 dana, ali ako je žalba kompleksna onda može da potraje duže vremena. Žalbenici će biti obavješteni pismeno o navedenoj istragi.

Žalbenici mogu podijeti molbu na konačan rezultat istrage, putem kojim treba da se obrate pismeno Sefu Policijske komisije St. Louis County na sljedeću adresu: 7900 Forsyth Boulevard, St. Louis, Missouri 63105.

Policijski ured u potpunosti prihvata punu odgovornost u istrazi svih opravdanih i cinjenicni žalbi protiv radnika, ali oni isto ne mogu spriječiti svoje radnike da traže oštetu na civilnom sudu za pogresno optuživanje od strane građana. Policijski radnici kao i svi drugi građani, imaju pravo da traže pomoć kroz pravni sistem.

## ZAVRSNA KLASIFIKACIJA ZALBE

Po završetku uutarne istrage, Ured za Profesionalne Standarde će preporučiti jednu od sljedećih klasifikacija:

*OSLOBODENI ZALBE* - Slučaj se desio, ali se policijski radnik pridržavao pravila ispravno.

*NEOSNOVANA ZALBA* - Žalba je bila pogresna ili se slučaj nije desio.

*NE PRIHVACENA ZALBA* - Nedostatak dokaza za dokazivanje ili ne dokazivanje.

*PRIHVACENA ZALBA* - Doka su dostatni i podržavaju žalbu.

Policijski radnici protiv kojih je podnesena tužba su predmet unutarne discipline.

Ovisno o oziljnosti prekršaja sankcija policikog radnika, može biti između pismenog upozorenja do mogućnosti otkaza na radnom mjestu.