

## ZADATNA IZJAVA

Zadatak St. Louis County Policije je da radi zajedno sa zajednicom u granicama I okviru ustavnih prava da uspostave zakon, odrzaju mir, umanje strahove I pruze sigurnost u nasem susjedstvu.

St. Louis County Policija kao ured ima obavezu da profesionalno upravlja I pruza usluge u pogledu da odgovara u interesu zajednice. Mi smo obavezni da uvijek budemo osjecajni prema nasim gradzanima.

*Pukovnik Jerry Lee  
Sef Policije*

## POHVALE ZA IZUZETAN RAD

Najbolji na koji se moze pohvaliti policijski radnik je da napisete kratko pismo ili email u kojem opisujete slucaj, kao i situaciju izuzetnog rada. Informacije, kao sto su datum, vrijeme i mjesto mogu doci od velike koristi ako nemate ime policajca koji je bio na sluzbi. Ako odlucite da ne zelite pismeno da dadnete pohvalu, to mozete uraditi i usmeno sa kontaktiranjem ndzornika odreda. Dobijene pohvale se upucuju Sefu policije a zatim radniku i njegovom nadzorniku. Jedna kopija se zatim stavlja u rekord radniku koji je pohvaljen. Iako nasi radnici ne ocekuju da budu pohvaljenii na svemu sto rade, prepoznavanje izuzetnog rada je jako cijenjeno.



St. Louis County Police Department  
An Internationally Accredited Agency

## POLICIJSKE USLUGE HITNI POZIVI 911

### IZVOR INFORMACIJA

OSNOVNE INFORMACIJE	314-889-2341
IFORMACIJE ZA GLUHONJEME 911 ILI	314-889-2345
PROVJERA POLICIJSKIH REKORDA	314-615-7177
PORODICNI SUD	314-615-4400
PODIZANJE POLICIJSKOG IZVJESTAJA	314-615-7177
SIGURNOST SKOLA	314-889-SAFE
LINIJA ZA ZLOOSTAVLJANJE DJECE	1-800-392-3738
DRZAVNE CENTRALNE INFORMACIJE	314-615-5000
ZAUSTAVLJANJE KRIMINALA	1-866-371-TIPS

### GLAVNA UPRAVA

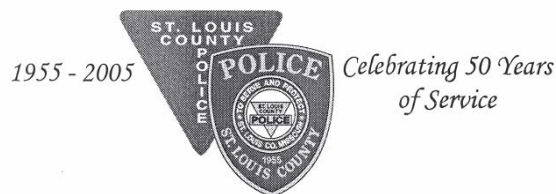
ST. LOUIS COUNTY POLICIJE	314-889-2341
7900 FORSYTH BOULEVARD	
ST. LOUIS, MISSOURI 63105	

### ODJEL ZA KRIMINALNA ISTRAZIVANJA

OSNOVNE INFORMACIJE	314-615-5400
JEDINICA ZA PORODICNI-OBITELJSKI KRIMINAL	314-615-5370

### POLICIJSKE STANICE

NORTH COUNTY (PRVA) STANICA	314-355-1200
CENTRAL COUNTY (DRUGA) STANICA	314-567-9926
AFFTON SOUTHWEST(TRECA) STANICA	314-638-5550
SOUTH COUNTY (CETVRTA) STANICA	314-892-1510
CITY OF FENTON (PETA) STANICA	636-349-8120
CITY OF WILDWOOD (SESTA) STANICA	636-458-9194
WEST COUNTY (SEDMA) STANICA	636-256-2602



Ovaj prirucnik je dostavljen vashem zahtjevu. Za vise informacija nazovite Departman ADA savjetnika na sljedeci telefonski broj 314-615-4273 (Glas/TTY)

**Prestampavanje dozvoljeno samo uz odobrenje  
Bosnian-Croatian-Serbian language version  
B-16A (2/07)**

## PRIRUCNIK ZA ZALBE, PITANJA I PREPORUKE

*Bosnian-Croatian-Serbian language version*



Saint Louis  
**COUNTY**  
**POLICE**

7900 Forsyth Boulevard  
St. Louis, Missouri 63105

*"U Sluzbi Nase Zajednice Od 1955"*

Pukovnik Jerry Lee  
*Sef Policije*

Please visit us on the web at:  
[www.stlouisco.com/police](http://www.stlouisco.com/police)

## **NAPRAVITI ISTRAGU ILI ZALBU**

Zalba ili istraga se može podnijeti u svako vrijeme. Pored žalbe ili istrage je važno da bude podneseno u određeno vrijeme odmah poslije loseg postupka da bi pomoglo pri osiguravanju dokaza su još uvijek vidljivi kao i prisjećavanju desavnja u slučaju koji se desio.

Da bi ste registrovali žalbu, morate kontaktirati u Bureau of Communications na sljedeći broj 314-615-5360 ili ako ste gluhojemi na 314-889-2341. Nakon poziva na ove brojeve, biće te kontaktirani od strane nadležnog lica.

Žalbe kao što su saobraćajni prekršaj i hapšenje sa kriminalnim optužbama će biti odbijene jer se takve žalbe moraju riješiti sudskim putem.

### **POSTUPAK ZA PROJERU ZALBE**

Da bi sačuvali integritet naše službe i sačuvali povjerenje je zajednice svaka uložena žalba protiv službe i njenih radnika će biti detaljno ispitana.

### **KAKO CE ZALBE BITI ISPITANE**

Manje izjave - Izjave pod kojim je službeni radnik prekršio svoja ovlaštenja ili nije izvršio svoj zadatak zadovoljavajuće prema građanima, bit će ispitane od stranjenjegovog predpostavljenog.

Ozbiljne izjave - Izjave po kojima je službeni radnik koristio nepotrebnu silu, bio nehatan ili nemaran u svojoj službi, postupio rigorozno ili prekršio Fereralni, Drzavni ili Lokalni zakon, bit će pod istragom Ureda za Profesionalnu odgovornost.

## **PROCEDURA PROVJERE ZALBE**

Polocijska Sluzba će Uciniti sve u svojoj nadležnosti da izvrši istragu o nepravilnom ponasanju prijavljenog policijskog radnika. Žalba podnesena od osobe koja nije spremna da u potpunosti saraduje u istrazi, bit će ispitana u potpunosti. Osobe koje budu suradivale sa nama u istrazi, će biti često obavjestene o statusu žalbe a također će ponekad i biti pozvani u Ured za Profesionalnu Odgovornost, kako bi mogli odluciti o statusu žalbe.

Svjedoci navedeni u žalbi, bit će pozvani na razgovor i njihova isjava će biti snimljena. Navedeni policijski radnici će biti ispitani kao i njihovi svjedoci i njihove izjave će biti snimljene. Ako je prekršaj naveden u krivicnom zakonu, i postoje dokazi za žalbu, paralelna kriminalna istraga će biti izvršena.

Eve žalbe će biti istrazivana po informacija koje su nam dostupne. Istraga je namjenjena da se završi u roku od 90 dana, ali ako je žalba kompleksna onda može da potraje duže vremena. Zalbenici će biti obavjesteni pismeno o navedenoj istrazi.

Zalbenici mogu podijeti molbu na konacan rezultat istrage, putem kojim treba da se obrate pismeno Sefu Policijske komisije St.

Louis County na sljedeću adresu: 7900 Forsyth Boulevard, St. Louis, Missouri 63105.

Policijski ured u potpunosti prihvata punu odgovornost u istrazi svih opravdanih i cinjenicni žalbi protiv radnika, ali oni isto ne mogu sprijeciti svoje radnike da traže ostetu na civilnom sudu za pogresno optuzivanje od strane gradzana. Policijski radnici kao i svi drugi gradzani, imaju pravo da traže pomoc kroz pravni sistem.

## **ZAVRSNA KLASIFIKACIJA ZALBE**

Po završetku uutarne istrage, Ured za Profesionalu Odgovornost će preporučiti jednu od sljedecih klasifikacija:

*OSLOBODENI ZALBE* - Slučaj se desio, ali se policijski radnik pridržavao pravila ispravno.

*NEOSNOVANA ZALBA* - Žalba je bila pogresna ili se slučaj nije desio.

*NE PRIHVACENA ZALBA* - Nedostatak dokaza za dokazivanje ili ne dokazivanje.

*PRIHVACENA ZALBA* - Doka su dostatni i podrzavaju žalbu.

Policijski radnici protiv kojih je podnesena tuzba su predmet unutarne discipline.

Ovisno o oziljnosti prekršaja sankcija policikog radnika, može biti između pismenog upozorenja do mogućnosti otkaza na radnom mjest.